

SERVICEAVTAL



-Trygga din investering och maximera din besparing!

Som extra trygghet så kan vi erbjuda Er ett serviceavtal som är anpassat emot de garantier och försäkringar ni erhållit vid köpet av er värmepump. Serviceintervallen är 3 år och service görs år 3 innan garantin löper ut samt år 6 innan det är dags att förlänga försäkringen. Därefter görs servicebesök med 3 års intervall.

Servicebesöket utförs av våra specialutbildade servicetekniker som kontrollerar värmepumpens alla funktioner samt mäter upp kylkretsen så ni säkerställs rätt prestanda. (protokoll erhålls)

Avtalskunder har dessutom tillgång till en personlig jourtelefon vilken ni kan ringa och komma i kontakt med vår servicetekniker efter kontorstid fram till klockan 22 vardagar samt mellan 08-22 helgdagar.

Om vår servicetekniker anser att han behöver åka ut efter ord. arbetstid så betalar avtalskunder ingen extra utryckningskostnad utan enbart normal taxa.

Fördelar för dig som avtalskund:

- Jourtelefon till våra servicetekniker.
- Vi tar hand om service och service intervaller (värde 2200:-)
- Ingen utryckningskostnad, endast arbetstid och resekostnad debiteras. (Värde 1600:-)
- Bra dokumentation med full inblick på din anläggning för tryggt ägande.

Pris på avtalet per 2016-01-01 är 99 kr per månad inkl. moms

Avtalets bekräftas och godkänns:

Namn:

Adress:

.....

Datum: /

Datum: /

.....

.....

Kundens underskrift

Berghogens Rör underskrift

Jag vill betala: Årsvis med faktura (1188kr/år), Månadsvis via autogiro (99kr/mån).



VILLKOR

Detta avtal regleras av konsumenttjänstlagen.

Avtalets syfte och omfattning

Vid undertecknande av detta avtal accepterar kunden villkoren som anges nedan. Avtalet omfattar service av värmepumpsanläggningen enligt bifogad servicespecifikation. Avtalets syfte är att säkerställa att kundens värmepump arbetar optimalt och levererar tillfredsställande energibesparing enligt tillverkarens prestanda. Syftet är också att säkerställa livslängden på värmepumpen, samt upptäcka fel och skador och i god tid avhjälpa dessa innan det blir akuta problem. Kunden får via avtalet prioritering vid jourutryckning och betalar ingen jouravgift utan enbart gällande timkostnad samt ev. kostnader för reservdelar. Servicepartnern avgör efter telefonsamtal om jourutryckning behöver ske efter ord. arbetstid. Servicepartnerns målsättning är att tillhanda hålla värme inom 24 timmar från anmälan från kund.

Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att servicepartnern har tillgång till värmeanläggningen med tillhörande yta vid avtalad tid.

Servicepartnerns ansvar

Servicepartnern är ansvarig för att utföra de av fabrikanter upptagna servicepunkter gällande aktuell värmepumpsmodell. Efter servicebesöket lämnas ett protokoll på utfört arbete. Servicepartnern har rätt att förskjuta eller tidigarelägga servicebesöket med max 120 dagar. Servicepartnern aviserar tidpunkt med kunden i så god tid som möjligt.

Avtalets giltighet

Avtalet gäller från och med första månadskiftet efter underskrivet avtal. Avtalet löper på 3 år med automatisk förlängning av ny lika lång period om inte avtalet sägs upp minst en kalendermånad före avtalstidens utgång.

Uppsägning

Part som vill säga upp avtalet skall gör det skriftligt minst en kalendermånad innan avtalets förfalldatum. Uppsägning enligt ovan gäller ömsesidigt för båda parter. Servicepartnern förbehåller sig rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden inte betalar i tid.

Ägarbyte

Detta avtal gäller för undertecknad kund. Vid ägarbyte kan kunden överlåta kvarvarande avtalstid på ny ägare. Detta måste anmälas till servicepartnern senast på tillträdesdagen, i annat fall upphör avtalet att gälla.

Betalningsvillkor

Betalning sker månadsvis via autogiro vilket kunden accepterar genom underteckning av avtalet. Kunden ansvarar för aktivering av autogiro via sin internetbank eller liknande. Om kunden väljer att betala mot faktura sker faktureringen årsvis vid kalenderårets början. Reservdelar och tillkommande arbeten debiteras på separat faktura efter avslutat arbete med 10 dagar netto. Moms ingår i alla priser

Indexreglering

Servicepartnern har rätt att årligen ändra avgiften i enlighet med konsumentprisindex. Konsumentprisindex (KPI) är det mest använda måttet för prisutveckling och används bl.a. som inflationsmått och avtalsreglering.